



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานพนักงานบริการ ปี 2563

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์: เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงงานและการให้บริการในกลุ่มบริหารงานทั่วไป

ผู้ประเมินเป็นผู้ที่ได้รับบริการจากพนักงานบริการกลุ่มบริหารทั่วไป เช่น ครู นักเรียน บุคลากรของโรงเรียน และหน่วยงานภายนอก จำนวน 100 ชุด

เกณฑ์คะแนนการประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.21 - 5.00	ดีที่สุด
3.41 - 4.20	ดี
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ให้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					คะแนนเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1. คุณภาพในการทำงานปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับ	85	10	5	-	-	4.25
2. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	90	7	3	-	-	4.50
3. การดูแล เอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการให้บริการ	80	10	10	-	-	4.00
4. ความมีมนุษยสัมพันธ์	90	5	5	-	-	4.50
5. ความสามารถการแก้ปัญหา	75	20	5	-	-	3.75
6. ปริมาณและงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอ/วัน	70	10	20	-	-	3.50
7. ผลงานเป็นที่พอใจ ของผู้รับบริการ	85	5	10	-	-	4.25
8. การตรงต่อเวลา	75	15	15	-	-	3.75
9. มีจิตอาสา ท่วมเท เสียสละในการทำงาน	80	10	10	-	-	4.00
10. มีทักษะในการทำงานงานช่าง	75	10	15	-	-	3.75

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยทั้งหมดได้ 4.03 คะแนน การทำงานของพนักงานบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์ที่ ระดับดี

ส่วนที่ 4 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. การทำงานเสร็จได้ทันเวลาที่กำหนด
2. มีความตั้งใจในการทำงานดี
3. มีข้อเสนอแนะให้งานได้ประสิทธิภาพ