



## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของบริการจำกัดปลวก หนู ปี 2563

### กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์: เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงงานและการให้บริการในกลุ่มบริหารงานทั่วไป

ผู้ประเมินเป็นผู้ที่ได้รับบริการจากพนักงานบริการกลุ่มบริหารทั่วไป เช่น ครู นักเรียน บุคลากรของโรงเรียน และหน่วยงาน  
ภายนอก จำนวน 100 ชุด

เกณฑ์คะแนนการประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.21 - 5.00	ดีที่สุด
3.41 - 4.20	ดี
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ให้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					คะแนนเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
1. การตรงต่อเวลา	85	10	5	-	-	4.8
2. การแต่งกาย	90	7	3	-	-	4.87
3. กิริยามารยาท/มนุษยสัมพันธ์	80	10	10	-	-	4.7
4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	90	5	5	-	-	4.85
5. ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์	75	20	5	-	-	4.7
6. ความละเอียดรอบคอบในการให้บริการ	70	10	20	-	-	4.5
7. คุณภาพผลการให้บริการ	80	10	10	-	-	4.7
8. ความสมบูรณ์ของรายงานการให้บริการ	85	10	5	-	-	4.8
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า	90	5	5	-	-	4.85
10. การประสานงานระหว่างลูกค้ากับบริษัท	90	5	5	-	-	4.85
11. ให้ความร่วมมือในการกำจัดในกรณีฉุกเฉิน	80	15	5	-	-	4.75
12. ให้คำแนะนำในการป้องกันและแก้ไขปัญหา	90	10	-	-	-	4.9

### ส่วนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. การทำงานเสร็จได้ทันเวลาที่กำหนด
2. มีความตั้งใจในการทำงานดี
3. มีข้อเสนอแนะให้งานได้ประสิทธิภาพ