



ใบแจ้งปัญหาเกี่ยวกับระบบ Network

เลขที่/.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

ส่วนที่ 1 สำหรับผู้แจ้งซ่อม

ข้าพเจ้ากลุ่มสาระฯ / งาน / ติ๊ก.....

โทรศัพท์.....หมายเลขห้อง อาคาร ชั้น

มีความประสงค์แจ้งปัญหาเกี่ยวกับระบบ Network การติดตั้งและเชื่อมต่อระบบ INTERNET Wi-Fi

อาการ/ปัญหาที่พบ

.....

ผู้รับผิดชอบ/ผู้ดูแลห้องของหน่วยงาน โทรศัพท์.....

ลงชื่อ.....(ผู้แจ้งซ่อม) นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ วันที่

(.....) ลงชื่อ.....ผู้บันทึกข้อมูล

มอบหมาย.....

ลงชื่อ..... หัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยี

(นางสาวชนภา กลิ่นยี่สุน)

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจซ่อม

ผลของการตรวจเช็ค/ซ่อมระบบ Network ตามที่ได้รับการแจ้งปัญหา

 ดำเนินการตรวจเช็คแล้วเสร็จ วันที่ / / ดำเนินการตรวจเช็คยังไม่แล้วเสร็จ วันที่ / / อยู่ในเงื่อนไข ระยะเวลาประกัน (ส่งเคลม) ระบุร้านค้าที่ส่งเคลม ซ่อมไม่ได้ต้องส่งต่อไปที่ร้านซ่อมอุปกรณ์นั้น ๆ โดยเฉพาะ ระบุร้านค้าที่ส่งซ่อม ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์.....

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในครั้งนี.....

.....

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจซ่อม ลงชื่อ หัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยี

 ผู้บันทึกลงระบบ เสนอ เพื่อดำเนินการ..... ดำเนินการซ่อมเสร็จสมบูรณ์

ส่วนที่ 3 ผู้รับบริการ

ผลการดำเนินการ เรียบร้อย ไม่เรียบร้อยระดับความพึงพอใจ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

.....

ลงชื่อ (ผู้รับบริการ)